

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES E USUÁRIOS DA PLATAFORMA, SITE E APLICATIVO DUEPAY

A PERSONAL NET TECNOLOGIA DE INFORMACAO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ(MF), sob nº 09.687.900/0001-23, com sede à Rua Deodoro, nº 181, 4º andar, Sala 402, Centro, Florianópolis/SC - CEP: 88010-020, (“DUEPAY” e/ou “nós”), é uma empresa comprometida com a conscientização dos usuários do site <https://duepay.com.br/> e do aplicativo “DUEPAY” (“Usuários”, “Site” e “Aplicativo”, respectivamente) e dos clientes que contratam os produtos e/ou serviços ofertados no Site ou no Aplicativo (“Clientes”, sendo os Clientes e Usuários referidos aqui em conjunto como “Titulares” ou “você”) sobre os dados pessoais tratados pela DUEPAY. Por isso, apresentamos nosso Aviso Externo de Privacidade (“Aviso de Privacidade”), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Titulares acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela DUEPAY.

O presente documento visa apresentar de forma objetiva as características e hipóteses de tratamento dos dados pessoais dos Usuários e/ou Clientes da Plataforma DUEPAY, seja no ambiente do site ou do aplicativo.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTE AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSO SITE OU NOSSO APLICATIVO, NEM CONTRATE OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS OFERTADOS PELA DUEPAY.

As palavras, expressões e abreviações com as letras iniciais maiúsculas não definidas neste Aviso Externo de Privacidade terão o significado atribuído a elas nos Termos e Condições de Uso da Plataforma.

DO CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS E/OU CLIENTES DA PLATAFORMA DUEPAY

A PERSONAL NET TECNOLOGIA DE INFORMACAO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ(MF), sob nº 09.687.900/0001-23, com sede à Rua Deodoro, nº 181, 4º andar, Sala 402, Centro, Florianópolis/SC - CEP: 88010-020 (DUEPAY), é a empresa controladora dos dados pessoais tratados conforme as informações contidas neste Aviso Externo de Privacidade Para fins da legislação aplicável, “controlador” é a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Além disso, conforme será detalhado no presente documento, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas do mesmo grupo econômico da DUEPAY e/ou empresas parceiras da DUEPAY para finalidades específicas e previamente informadas neste Aviso Externo de Privacidade, hipóteses em que tais empresas também poderão ser controladoras autônomas dos seus dados pessoais. Lembre-se que, a qualquer momento você poderá consultar sobre as empresas e instituições com as quais estão sendo compartilhados seus dados pessoais.

QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS

A DUEPAY trata dados pessoais dos Titulares que são coletados: (a) durante o acesso e/ou navegação do Site e/ou do Aplicativo; e (b) antes, durante ou após a contratação dos produtos e/ou prestação dos serviços pela DUEPAY sempre dentro dos limites da legislação aplicável. Especificamente, coletamos as seguintes informações dos Usuários e/ou Clientes, conforme o caso:

- **Informações cadastrais:** Ao criar sua conta no Site ou no Aplicativo, o Titular nos fornecerá os seguintes dados pessoais (conforme aplicável): nome completo, números ou imagens de documentos de identificação (tais como CNH, RG ou CPF), endereço residencial, número de telefone, endereço de e-mail, entre outros dados e/ou imagens/fotos, também na modalidade *selfie*, de identificação ou necessários para o cadastro junto à DUEPAY.
- **Informações financeiras:** Além dos dados cadastrais, nós poderemos coletar dados bancários no âmbito da contratação e/ou usufruto dos produtos e/ou serviços (tais como, identificação da instituição financeira, número da agência, número da conta de pagamento ou conta corrente, adimplência ou inadimplência, entre outros).
- **Informações transacionais:** Nós poderemos coletar dados transacionais em conexão com nossos produtos e/ou serviços, tais como informações sobre movimentações financeiras e características de suas despesas.
- **Informações de navegação e uso:** Nós poderemos coletar dados quando o Usuário utiliza o Site e/ou Aplicativo, tais como: geolocalização, páginas visitadas, anúncios visualizados, entre outros. O Usuário pode optar por não fornecer algumas informações, desde que não sejam necessárias para a utilização do Site e/ou do Aplicativo, mas é provável que a sua experiência com o Site ou com o Aplicativo não conte com todos os recursos oferecidos.
- **Registros de acesso e demais informações automatizadas:** Nós poderemos coletar e armazenar algumas informações que recebe automaticamente toda vez que o Usuário interage com o Site e/ou com o Aplicativo, tais como: Internet Protocol (IP), tipo de navegador, bem como datas e horas das interações do Usuário com tais plataformas, em conformidade com o Marco Civil da Internet (MCI) e/ou qualquer outra legislação aplicável.
- **Informações coletadas através de cookies:** Nós poderemos coletar e armazenar algumas informações através cookies e/ou tecnologias similares (como pixels e tags), caso você habilite tais ferramentas. Para mais informações sobre este tema, consulte a seção “Cookies e Tecnologias Similares” abaixo.
- **Informações de Serviços de Atendimento e Ouvidoria:** Podemos coletar informações que o Titular voluntariamente nos fornece ao interagir com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente e de Ouvidoria.
- **Outras fontes:** Por fim, a DUEPAY poderá receber e armazenar outras informações a seu respeito, tais como as informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de evitar fraudes dentro dos limites estabelecidos na legislação.

Cookies e Tecnologias Similares

O Site e/ou o Aplicativo poderão utilizar instruções eletrônicas, conhecidas como cookies e/ou tecnologias similares, como pixels e tags, que serão enviadas ao browser e armazenadas no disco do seu computador.

Alguns cookies são necessários para o funcionamento do Site e do Aplicativo. Esses cookies geralmente, são definidos em resposta a ações feitas pelos Usuários, tais como definir preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Outra finalidade dos cookies é verificar quem são os Usuários do Site e/ou do Aplicativo, para, eventualmente, facilitar sua navegação com as características, preferências e qualidade das informações veiculadas por seus cadastrados. Esses dados são usados para nos certificarmos de que estamos enviando a você as informações que deseja receber e ler.

Ainda assim, você pode gerenciar as configurações dos cookies na configuração de seu navegador ou dispositivo a qualquer hora. Ao desabilitar todos os cookies nas configurações de seu navegador, é possível que certas seções ou recursos do Site e/ou do Aplicativo não funcionem ou ocasionem demasiada demora para carregar os conteúdos, pois seu navegador pode nos impedir de definir cookies necessários. Também é possível que você precise digitar seu login e senha múltiplas vezes, ao ativar essa opção.

PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS SÃO TRATADOS

Os dados pessoais dos Usuários e/ou Clientes, conforme o caso, são tratados pela DUEPAY para as seguintes finalidades:

- Disponibilizar aos Usuários um ambiente eletrônico por meio do qual os Usuários podem obter mais informações sobre os serviços da DUEPAY, além de obter informações detalhadas sobre a DUEPAY;
- Atuar como correspondente bancário na contratação de produtos financeiros ofertados por instituições financeiras;
- Viabilizar a abertura e movimentação da conta de pagamento do Usuário junto à DUEPAY;
- Viabilizar a emissão de cartões físicos e virtuais;
- Viabilizar a liberação de crédito;
- Viabilizar a contratação de outros produtos e/ou serviços ofertados pela DUEPAY por meio do Site ou do Aplicativo;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias aplicáveis às instituições de pagamento. Tais atividades incluem, mas não se limitam a análise de fraudes, procedimento específico para cadastro, procedimento de “conheça seu cliente” (know your client), investigação e reporte de operações com indícios de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo, dentre outras definidas pela legislação. (conforme aplicável ao Titular);
- Prestar e aprimorar o serviço de atendimento aos Titulares, o que pode envolver diversas atividades relacionadas aos serviços contratados. Tais atividades incluem, mas não se limitam, ao cadastro de nova senha no Site e/ou no Aplicativo, processamento de reclamações, sugestões ou dúvidas sobre serviços etc.;

- Entrar em contato com os Titulares para enviar informações sobre: (a) produtos e/ou serviços oferecidos pela DUEPAY e seus parceiros, bem como demais informações relevantes sobre a DUEPAY, (b) alterações relevantes nas funcionalidades do Site e do Aplicativo, (c) outros assuntos que a DUEPAY julgue que possam interessar os Titulares;
- Aprimorar os serviços e/ou funcionalidades do Site e/ou do Aplicativo;
- Entrar em contato com o Cliente para informar sobre o processamento de seus pedidos e solicitações, assim como para informar-lhe sobre ofertas, programas, sorteios ou promoções da DUEPAY ou de seus parceiros comerciais;
- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Titulares para compreender melhor suas preferências pessoais e assim aprimorar e customizar a sua experiência no uso do Site e do Aplicativo;
- Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da DUEPAY, bem como melhorar nossa oferta de serviços personalizados que possam interessar os Titulares; e
- Classificar e agrupar informações de Titulares, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de Usuários do Site e do Aplicativo e o volume de tráfego em nossos servidores.

COM QUEM OS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS

A DUEPAY poderá compartilhar os dados pessoais de clientes e/ou usuários com terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de viabilizar a utilização da Plataforma pelos Usuários ou viabilizar a contratação dos produtos e/ou a prestação dos serviços ao Cliente. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- Instituições financeiras parceiras: A DUEPAY poderá compartilhar seus dados pessoais com instituições financeiras, com as quais possui acordo operacional, para fins de viabilizar os serviços prestados aos Clientes.
- Prestadores de serviços ou parceiros comerciais: Podemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços ou parceiros comerciais contratados pela DUEPAY para fins de: (a) fornecimento de software, sistemas de antifraude e/ou ferramenta para gestão de Clientes, (b) desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades dos serviços e sistemas dos nossos parceiros, e (c) gestão e aprimoramento do Site e do Aplicativo. Tais agentes recebem seus dados pessoais com a finalidade específica de prestar serviços à DUEPAY e não possuem quaisquer direitos de uso de seus dados fora dessa hipótese.
- Entidades de Proteção ao Crédito: Podemos enviar determinadas informações do Cliente a entidades dedicadas a reduzir o risco de crédito e proteger empresas e indivíduos contra fraudes. Nesse sentido, o compartilhamento de dados pessoais poderá ocorrer para fins de validação dos dados biométricos, por meio de score biométrico e/ou de score cadastral.
- Requisição de autoridade competente: A DUEPAY ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam

ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

- Novos negócios: Se a DUEPAY estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, seus dados pessoais poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais se alterar como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais.

TRANSFERÊNCIAS DOS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

A DUEPAY poderá transferir alguns os dados pessoais de clientes e/ou usuários a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Quando os dados pessoais de clientes e/ou usuários forem transferidos para fora do Brasil pela DUEPAY, a DUEPAY adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo a celebração de contratos apropriados de transferência internacional de dados pessoais.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO RETIDOS PELA DUEPAY

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse e a possibilidade de exercer direitos regulares da DUEPAY. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso Externo de Privacidade, os dados pessoais serão descartados pela DUEPAY.

DIREITOS DOS CLIENTES E USUÁRIOS DA PLATAFORMA DUEPAY EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

Você terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização, eliminação ou bloqueio de seus dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a DUEPAY tratar seus dados pessoais com base no consentimento; e
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.
- Exercer reclamações perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

Em caso de dúvidas sobre a forma como tratamos seus dados pessoais ou para o exercício dos direitos acima descritos, você poderá entrar em contato com nossa ouvidoria pelo e-mail ouvidoria@personalcard.com.br ou através do Aplicativo da DUEPAY, conforme aplicável.

DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A DUEPAY utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

ALTERAÇÕES DESTE AVISO DE EXTERNO DE PRIVACIDADE

A DUEPAY reserva-se o direito de alterar este Aviso Externo de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no site oficial da DUEPAY. Em caso de alterações relevantes neste Aviso Externo de Privacidade, o Titular receberá um aviso a esse respeito.

INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A DUEPAY NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. Recomendamos que o Titular consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

COMUNICAÇÕES

A DUEPAY poderá contatá-lo por qualquer meio, inclusive e-mail, telefone, SMS, aplicativo WhatsApp e correspondência, para o envio de comunicações sobre a sua Conta.

Dúvidas sobre este Aviso Externo de Privacidade

Se você tiver qualquer dúvida em relação a este Aviso Externo de Privacidade ou a respeito da forma como a DUEPAY trata seus dados pessoais, você deverá entrar em contato com nossa Ouvidoria pelo e-mail: ouvidoria@personalcard.com.br