

Guia de Consulta Rápida dos Terminais RPC



Seja Bem-Vindo à Rede RPC

A **RPC – Multi Soluções** é uma empresa especializada em credenciar e revitalizar estabelecimentos comerciais e pontos de venda, garantindo a seus clientes um serviço de excelência. Há mais de seis anos atuando no mercado, a empresa realiza com precisão todas as etapas do processo, que compreendem desde o Planejamento Logístico, Credenciamento, Sinalização e Instalação de Equipamentos (POS), até o Treinamento de Operadores.

O projeto é executado de acordo com as expectativas e necessidades do cliente e a empresa prima pelo rápido atendimento, cumprindo as diretrizes contratuais, o que garante a eficácia na prestação do serviço.

A **RPC** diferencia-se pela experiência comprovada na área, somada a capacidade operacional e ao atendimento personalizado. A empresa conta com equipe técnica multidisciplinar, formada por profissionais que oferecem serviços, com a melhor relação custo-benefício do mercado.

A área de atuação da **RPC - Multi Soluções**, concentra-se nas regiões Sul, Sudeste e Centro - Oeste do Brasil, podendo estender suas atividades para outras regiões do País e prestar serviços comprometidos com a qualidade.

Índice

Instalação e inicialização do equipamento POS.....	05
Procedimento de vendas.....	06
Funções Administrativas.....	08
Procedimento de venda Plus Frota.....	09
Possíveis Mensagens Durante as Transações.....	10

Informações

Siga as orientações a seguir para a instalação do equipamento.

- 1 - Retire o equipamento da embalagem.
- 2 - Plugue o cabo do equipamento na tomada elétrica.

Obs1: Após ligar o equipamento siga os passos para testar a conectividade.

- 1 - pressione **F4** ou **menu**.
- 2 - pressione - administrar.
- 3 - pressione - mais opções.
- 4 - pressione - teste comunicação.

Obs2: o equipamento fará uma busca para sincronizar o chip e logo mostrará na tela a seguinte mensagem: “**sucesso na comunicação**”.

1. OPERACIONALIZAÇÃO PARA VENDA

1 – Compra

- a) Passe o cartão.
- b) Selecione a opção **1** - Compra.
- c) Digite o valor da compra e pressione **ENTER**.
- d) O sistema solicitará a confirmação do valor. Se estiver correto pressione **0 (sim)** e **ENTER**, caso contrário pressione **1 (não)**, digite novamente o valor correto e pressione **ENTER**.

Obs2.: Em caso de parcelamento, o sistema solicitará o número de parcelas (digite o número de parcelas, caso seu estabelecimento esteja liberado para compra parcelada e confirme).

Obs3.: Para cartões com senha será solicitado a senha do usuário.

- e) Pressione **ENTER** e o sistema realizará a transação, imprimindo o cupom da compra.

2 – Compra Com Receita

Esta opção é exclusivamente utilizada por farmácias, nas quais a compra de medicamentos deve ser feita através de receita médica, quando exigida pela empresa.

- a) Passe o cartão.
- b) Selecione a opção **2** – Compra c/ receita e siga os passos do item **1 - Compra**.

3 – Financiamento

(não utilizado)

4 – Cancelamento

- a) Passe o Cartão.
- b) Pressione a opção **CANCELAMENTO** ou **MAIS OPÇÕES - CANCELAMENTO**.
- c) O sistema solicitará a senha do operador. Digite **12345**, pressione **ENTER**.
- d) O sistema solicitará o valor a ser cancelado.
- e) Em seguida a confirmação do valor. Se estiver correto pressione 0 (sim) e **ENTER**, caso contrário pressione **1 (não)**, digite o valor correto e pressione **ENTER**.
- f) O sistema solicitará o DOC, (este número se encontra no ticket da venda), digite os 6 números do DOC e pressione **ENTER**.
- g) O sistema solicitará a data, mês o e ano atual. Digite e pressione **ENTER**, o sistema realizará a transação e imprimirá o cancelamento.

1 – CONSULTA CARTÃO

Essa opção tem como finalidade a consulta de saldo do cliente, na opção **PÓS-PAGO (CRÉDITO)** ou na opção **PRÉ-PAGO (DÉBITO)**.

- a) Passe o cartão.
- b) Selecione **CONSULTA CARTÃO** ou **MAIS OPÇÕES - CONSULTA CARTÃO**.

2 – ADMINISTRAR

Pressione **Menu** e escolha a opção **ADMINISTRAR**.

Esta opção tem como finalidade a consulta aos seguintes itens:

- 1. **Parâmetros** (utilizado somente pela Personal Card).
- 2. **Inicializar** (utilizado somente pela Personal Card).
- 3. **Pontuação** (para clientes que utilizam essa opção).
- 4. **Mais Opções**.
 - a) Fechamento (Imprime o relatório das vendas do dia).
 - b) Reimpressão (reimprime o último ticket).
 - c) Teste comunicação (testa a conectividade do aparelho).

3. OPERACIONALIZAÇÃO PARA VENDA PLUS FROTA

1. Passe o cartão.
2. Selecione 1 compra frota.
3. Digite o código de **Produto/Serviço** (o código é encontrado na tabela de produtos fornecida pela Personal Card) e **ENTER**.
4. Digite o volume em litros.
5. Digite o valor.
6. Entre com um novo código de produto/Serviço (caso necessite). Siga os passos **3** a **5**, caso não tenha outro produto, digite **1 - Não** e **ENTER**.
7. Confirme o valor.
8. Entre com o odometro (**km**) do Veículo.
9. Entre com o código de condutor (quando solicitado).
10. Informe a senha e pressione **ENTER**.

SEM TOM DE DISCAGEM (Terminais que utilizam o Sistema Dial) linha telefônica.	- A linha telefônica está ocupada; - Muito ruído na linha; - Sem sinal por problemas nos fios ou na rede Telefônica.	1. Conecte a linha de um aparelho telefônico e cheque se possui tom de discagem; 2. Verifique se há ruído na linha telefônica, caso exista verifique a sua rede telefônica ou coloque um filtro de linha ADSL; 3. Cheque se o cabo telefônico está corretamente conectado ao terminal na entrada “linha” onde possui um desenho de um telefone e a tomada da linha telefônica; 4. Faça um novo teste no terminal, tecle menu ou F4, pressione 4 – administrar; 5 - mais opções e 2 – teste de comunicação. O terminal exibirá uma mensagem de “sucesso na comunicação”.
Falha de rede (falha ppp 1015; 1012).	Falha de conexão do terminal com a operadora de chip.	Reinicie o terminal 1. clique no (.) ponto e no botão amarelo juntamente. O terminal irá se desligar e ligar novamente. Obs: para os terminais GPRS sem fio, para ligar basta pressionar o botão “enter” ou verde. Obs2: após este procedimento faça um novo teste: tecle menu ou F4, pressione 4 - administrar; 5 - mais opções e 2 – teste de comunicação. O terminal exibirá uma mensagem de “sucesso na comunicação”. Obs3: tente realizar este procedimento até 3 vezes, caso o equipamento continue apresentando erro entre em contato com nosso suporte pelos telefones: 0800 704 03 04 ou 48- 3251 0022.

A **RPC - Multi Soluções** agradece.

Guarde este guia para futuras consultas.

Para mais informações
Fone: (48) 3251 0022

